

FenceGuard PRO – 4G.IN12.R4

QUICK GUIDE FOR INSTALLERS

Dear Customer!

Thank you for choosing our product. Downloads related to this product are available on the following website (full user manual, certificates, firmware and software updates):

<https://www.tell.hu/en/downloads>



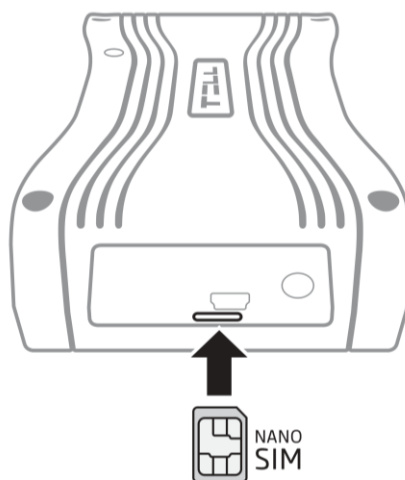
The **FenceGuard PRO** communicator has been specifically designed for use with the **NEMTEK DRUID LCD 25 and LCD 28 electric fence energizer**.

DEVICE MODELS:

The **FenceGuard PRO** is available with 4G modem that supports the European frequency bands.

PUTTING INTO OPERATION:

1. The device requires a nano (4FF) size SIM card with available mobile Internet service.
2. If you want to lock the SIM card with a PIN code, you will have to provide the PIN code in the device settings. Otherwise, disable PIN code request on the SIM card.
3. Install the SIM card as shown in the figure below. Push the card into the socket until you hear a click. If you want to remove the SIM card, press it again and then pull out.



4. Check the installation environment for avoiding weak signal and other problems (strong electromagnetic disturbances, high humidity).
5. Connect the antenna.
6. Do the wiring according to the wiring diagram.
7. Connect the device to the power supply (**12-30V DC, @ min. 500mA**).

PREPARING THE ENERGIZER:

Each energizer must have a unique network address in the range 1-32. Configure the **Network address** in the energizer's settings as follows, using a **DRUID** keypad:

1. Connect the keypad to the energizer's **KEYPAD** port.
2. Power up the energizer.
3. Enter programming mode: **012345*0#** (factory default PIN: 012345)
4. Set the network address: **5101*#** (5101 for address 1 ... 5132 for 32)
5. Exit programming mode: ***#**
6. Power down the energizer.
7. Power up the energizer.

DEVICE WIRING:

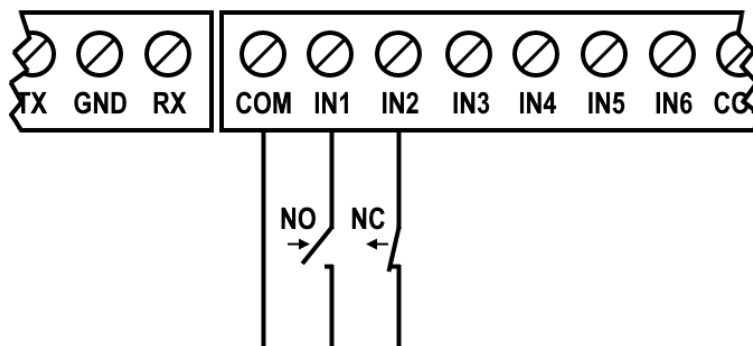
The **FenceGuard PRO** has 12 contact inputs and 4 relay outputs, which can be configured in the programming software for the task at hand.

Attention! Do NOT connect the connector of the antenna or the terminals of the device directly or indirectly to the protective ground, because this may damage the device!

Attention! Do NOT use the COM terminals for powering up the device, because this can lead to damaging the components!

Inputs:

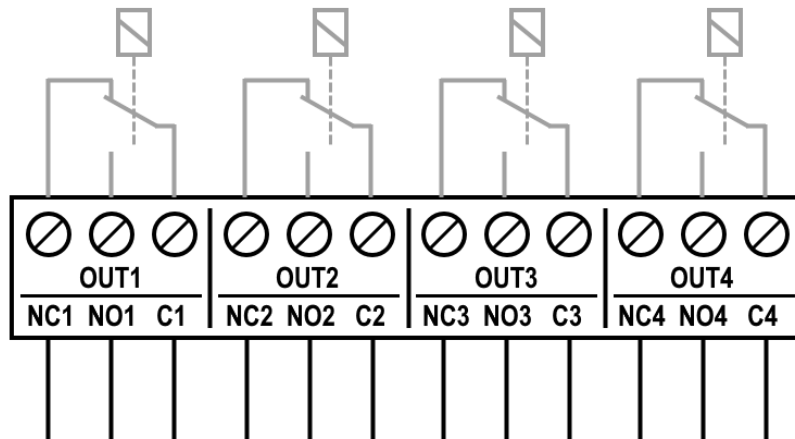
The **NO** or **NC** dry contacts should be connected between the selected input and the nearest **COM** terminal.



Outputs:

The device has 4 relay outputs (dry contacts) with normally open (**NO**) and normally closed (**NC**) terminals.

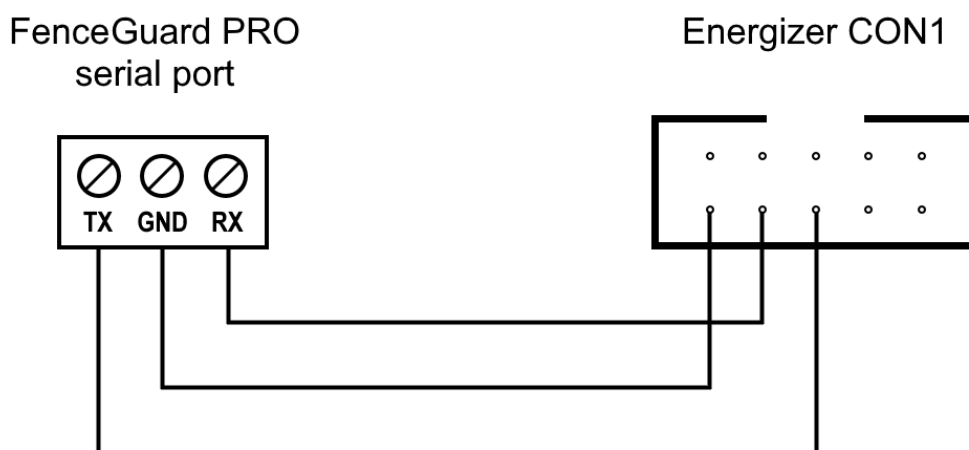
The outputs support a load of max. **1A@24V DC / 125V AC**.



Transparent serial port:

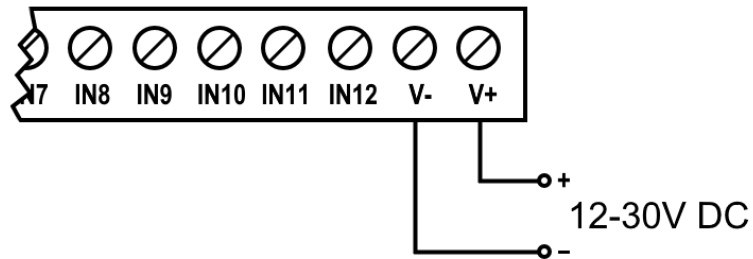
The **FenceGuard PRO** has a transparent TTL (5V) serial port, which is suitable for connecting directly to the electric fence energizer. The **FenceGuard PRO** will receive, process, and forward status reports from the connected energizer to alarm monitoring station. The **FenceGuard PRO** also supports bidirectional transparent data transfer through its serial port for linking the energizer with the energizer's management software over the Internet.

Linking the **FenceGuard PRO** serial port with the serial port of the energizer:



Power input:

The **FenceGuard PRO** supports 12 to 30V DC. The current requirement is minimum 500mA.



STATUS LED SIGNALS:

Slowly flashing green	Normal operation, connected to the mobile network.
Red and green flashing quickly	Bootting/rebooting is in progress.
Flashing red	System startup/restart is in progress.
Permanent red	The mobile service is unavailable, or SIM card error.

PROGRAMMING SOFTWARE:

The latest version of the programming software is available on the manufacturer's website.

Permission levels:

The **FenceGuard PRO** uses two different user levels. The superadmin authorization level used during the installation has full access to all settings of the device.

Factory default superadmin password: 1234

Attention! It is highly recommended that you change the factory default password after the first login. You can do this using the buttons available in the Connection type menu.

Connecting via USB :

- Launch the **FenceGuard PRO** programming software.
- Power up the device and then connect it to the computer using a USB-A / USB mini-B cable.
- Select the **USB ** option in the **Connection type** menu.
- Enter the **Device password** (default password: **1234**), and then click on the **Connect ** button.
- After a successful authentication, the program will read the settings stored in the device automatically. However, you can also read the settings manually anytime, by clicking on the **“Read” ** button in any submenu under the **“Device settings”** menu group.
- Configure the settings as needed, and then write the changed settings into the device by clicking on the **Write ** button.

APN, PIN code, and Cloud:

In order to use the device, the **APN** needs to be configured in the **SIM** section in the **General** device settings menu. If you want to lock the SIM card with a PIN code, then enter the PIN code of the SIM card in the **SIM** section and enable PIN code request on the SIM card.

If you want to use the device with the mobile application, or you want to access it remotely with the programming software over cloud connection, then enable the **Cloud usage** option in the **Functions and permissions** menu.

The mobile app and remote access work through cloud service. In case of using a SIM card that uses a private APN, accessing the cloud server IP address in the given APN must be specifically enabled at the mobile service provider. The cloud availabilities are the following:

Server address: 52.30.109.179 **Server port:** 2046

If the **Cloud usage** option is enabled, the device can be accessed anytime over the cloud.

Registering the device identifier:

The device can be identified and accessed remotely based on its unique device identifier. You can read and copy the device ID to clipboard in the **Status monitoring** menu.

You can store the device availabilities (name, device identifier, comments) using the **Add new**  button in the **Device register** menu, which will help you later, when you want to access the device remotely.

Remote access :

- Launch the **FenceGuard PRO** programming software.
- Click on the **Connection type** menu and select the **Cloud**  option.
- If you have already registered the availabilities of the device in the **Device register** menu, select the device you want to connect to in the **Device name** drop-down menu. Otherwise, enter the **Device ID** of the given device.
- Enter the **Device password**.
- Click on the **Connect**  button.

CONFIGURING THE DEVICE:

Built-in help:

Some settings options in the software have an additional icon:  or . By holding the mouse pointer on the icon, a tooltip will be shown with information about the given option. Options with the  icon require expertise and special attention!

Configuring notifications and remote monitoring:

You can configure the contact details of up to 2 CMS receivers (primary and secondary) in the **General** settings menu. In addition to typing the name, you also need to set the protocol you want to use, the receiver's IP address and port number, and the supervision message sending interval, and the SIA user account ID, in case of using the SIA DC09 protocol.

In case of using the mobile application, the device can send notifications to users via Push message about status reports received from the energizer. You can enable or disable Push notification categories in the **Mobile devices** menu. In the mobile application, users can enable separately message categories they want to receive, from the ones enabled for use in the programming software.

You can configure the energizer contact details and the serial port settings in the **General** settings menu, in the **Energizer** and **Serial port** sections.

Configuring the inputs:

You can use the contact inputs **IN1** to **IN12** to send custom reports to CMS (Central Monitoring Station) and/or to users via Push message. A report will be sent when a contact input is triggered. You can configure the inputs and enable or disable reporting to CMS in the **Inputs** menu, while notification via Push message you can enable or disable in the **Mobile devices** menu. The inputs can also be used to receive and report zone status from the energizer, by linking the appropriate output of the energizer with the preferred input, and configuring this option for the given output. The pushbutton located on the device can be used as a switch input, and has the same configuration options as the contact inputs.

Configuring the outputs:

The key function of the **OUT1...OUT4** outputs is arming and disarming the zones of the connected energizer using the mobile application. The outputs can be controlled using the mobile application, the programming software, or by the inputs. You can configure the outputs in the **Outputs** menu in the programming software.

REGISTERING THE MOBILE APPLICATION:

The device works with the **FenceGuard PRO** mobile application available on Android and iOS platform.

System requirements:

- Minimum Android version: 8
- Minimum iOS version: 12



Before registering the mobile application:

Open the **Mobile devices** menu in the programming software, and:

- Configure the **Mobile app registration password**.
- **Enable the Push notification** categories which you want to allow the users to use, and disable the ones you want to forbid.
- Make sure that the **Cloud usage** option is enabled in the **Functions and permissions** menu.

Registering the mobile application:

- After installing and opening the mobile app, scan the QR code found in the **Mobile devices** menu, in the programming software.
- Enter a chosen **Username** (this identifies the user in the **FenceGuard PRO**).
- Enter the mobile app registration **Password** configured earlier in the **Mobile devices** menu, in the programming software.
- Enter a chosen **Device name** (this identifies the **FenceGuard PRO** device in the mobile app).

KEY FUNCTIONS OF THE MOBILE APPLICATION:

- Receive Push messages.
- Show the **FenceGuard PRO** device status information (online/offline).
- Show Push notification logs.
- Remote control of the device outputs.



SAFETY INSTRUCTIONS

For your safety, please read carefully and follow the instructions below! Failure to observe safety instructions may be a threat to you and your environment!

TELL's product (hereinafter referred to as „device”) has a built-in mobile communication modem. The built-in modem is capable of 4G and 2G mobile communication.

- **DO NOT USE** the device in an environment where radio frequency radiation can cause a risk and may interfere with other devices that may cause undesired operation - such as medical devices!
- **DO NOT USE** the device if there is a risk of high humidity, hazardous chemicals or other physical impact!
- **DO NOT USE** the device beyond the specified operating temperature range!
- **DO NOT MOUNT** the device in a hazardous environment!
- **DO NOT INSTALL/WIRE** the device under voltage. For easy disconnection, the device's power adapter or power supply should be easily accessible!
- **ALWAYS DISCONNECT** the power supply before starting to mount the device!
- **ALWAYS DISCONNECT** the device's power supply before inserting, removing or replacing the SIM card!
- **TO SWITCH OFF** the device, disconnect all power sources, including the power supply and USB!
- The computer connected to the device must **always be connected to the protective ground!**
- **DO NOT USE** a computer to program the device that is not connected to the protective ground. To avoid a ground loop, the power supply of the computer and the device must use the same grounding!
- **DO NOT ATTEMPT** to repair the device. Only qualified personnel is allowed to repair the device!
- **PROVIDE APPROPRIATE POWER SOURCE** for the device. The device operates safely and properly only with a power supply which meets even the maximal requirements specified in the user's manual. You can find the exact data in the user's manual and on the <http://tell.hu> website as well.
- **DO NOT USE** the device with a power supply that does not meet the MSZ EN 60950-1 standard!
- **DO NOT REVERSE THE POLARITY** of the power supply! Wire the power supply always according to the polarity indicated on the device!

- **DO NOT CONNECT** the antenna connector to the protective ground! Do not connect the metallic parts of the antenna connector or the device's terminals directly or indirectly to the protective ground, because this may damage the device!
- **ATTENTION!** The product is provided with built-in automatic power disconnection (*Under Voltage Lock Out*) function. The device will turn off automatically when the supply voltage drops under a critical level.



TECHNICAL SPECIFICATION

Supply voltage range: 12-30V DC
Nominal current consumption: 80mA
Highest current consumption: 500mA @ 12V DC, 250mA @ 24V DC
Operating temperature: -20°C - +70°C
Highest load supported on outputs: 1A @ 24V DC / 125V AC

The modem supports the following frequency bands:

GSM/GPRS/EDGE: 900/1800 MHz
LTE-FDD: B1/B3/B5/B7/B8/B20

RF emission power:

Frequency	Power	Minimum power
EGSM900 (GMSK)	33dBm ± 2dB	5dBm ± 5dB
DCS1800 (GMSK)	30dBm ± 2dB	0dBm ± 5dB
EGSM900 (8-PSK)	27dBm ± 3dB	5dBm ± 5dB
DCS1800 (8-PSK)	26dBm +3/-4dB	0dBm ± 5dB
LTE-FDD B1	23dBm +/-2.7dB	<-40dBm
LTE-FDD B3	23dBm +/-2.7dB	<-40dBm
LTE-FDD B5	23dBm +/-2.7dB	<-40dBm
LTE-FDD B7	23dBm +/-2.7dB	<-40dBm
LTE-FDD B8	23dBm +/-2.7dB	<-40dBm
LTE-FDD B20	23dBm +/-2.7dB	<-40dBm

T.E.L.L. Software Hungaria Kft. declares that the radio equipment type **FenceGuard PRO – 4G.IN12.R4** is in compliance with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following Internet address:
<https://www.tell.hu/en/downloads>



FenceGuard PRO – 4G.IN12.R4 GYORSTELEPÍTÉSI ÚTMUTATÓ TELEPÍTŐKNEK

Tisztelt Vásárlónk!

Köszönjük, hogy megvásárolta termékünket! A termékhez kapcsolódó letöltések az alábbi weboldalon találhatók (teljes felhasználói útmutató, tanúsítványok, firmware- és szoftverfrissítések): <https://www.tell.hu/letoltesek>



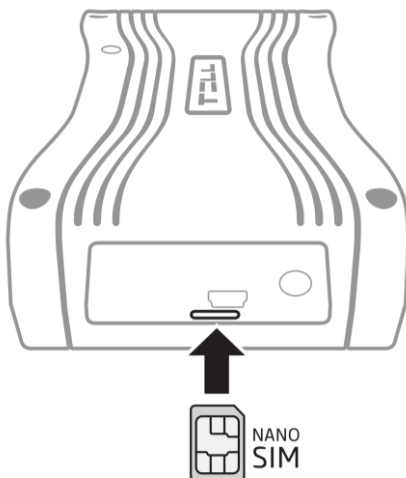
A **FenceGuard PRO** kommunikátor kifejezetten a **NEMTEK DRUID LCD 25 és LCD 28 elektromos kerítésvédelmi rendszer energiaadóval** történő használatra lett kifejlesztve.

TERMÉKVÁLTOZATOK:

A **FenceGuard PRO** európai frekvenciasávokat támogató 4G modemmel szerelt változatban érhető el.

ÜZEMBE HELYEZÉS:

1. A modul mobilinternet-szolgáltatással rendelkező nano (4FF) méretű SIM-kártyát igényel!
2. Ha szeretné a SIM-kártyát PIN-kóddal biztosítani, meg kell majd adnia a PIN-kódot a modul beállításában. Ellenkező esetben tiltsa le a kártyán a PIN-kód-kérést.
3. Helyezze be a SIM-kártyát az alábbi ábrán látható módon. Tolja be a kártyát a foglalatba kattanásig. Ha szeretné kivenni a SIM-kártyát, nyomja meg ismét, majd húzza ki.



4. Ellenőrizze a telepítési környezetet gyenge térerő és egyéb problémák elkerülése érdekében (erős elektromágneses zavarok, magas páratartalom)!
5. Csatlakoztassa az antennát!
6. Végezze el a modul bekötését a bekötési ábrának megfelelően!
7. Csatlakoztassa a modult tápfeszültséghez (**12-30V DC, min. 500mA**)!

AZ ENERGIAADÓ ELŐKÉSZÍTÉSE:

Minden energiaadó egyedi hálózati címmel kell, hogy rendelkezzen az 1-32 címtartományban. Állítsa be a hálózati címet (**Network address**) az energiaadó beállításában egy **DRUID** kezelőegység segítségével az alábbiak szerint:

1. Csatlakoztassa a kezelőegységet az energiaadó **KEYPAD** csatlakozójához.
2. Kapcsolja be az energiaadó tápellátását.
3. Lépjen be programozásba: **012345*0#** (alapértelmezett jelszó: 012345)
4. Állítsa be a hálózati címet: **5101*#** (5101 az 1-es cím ... 5132 a 32-es)
5. Lépjen ki programozásból: ***#**
6. Kapcsolja ki az energiaadó tápellátását.
7. Kapcsolja be az energiaadó tápellátását.

A MODUL BEKÖTÉSE:

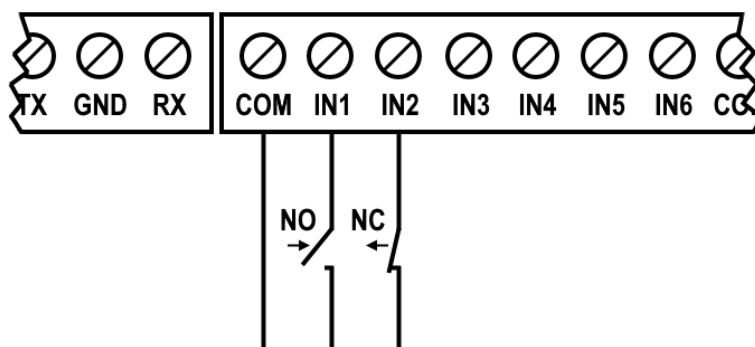
A **FenceGuard PRO** 12 kontaktusbemenettel és 4 relés kimenettel rendelkezik, amelyek a programozószoftverrel konfigurálhatók az aktuális feladatnak megfelelően.

Figyelem! Az antenna csatlakozóját és a modul termináljait se közvetlenül, se közvetve NE csatlakoztassa védőföldhöz, mert ez a modul meghibásodását okozhatja!

Figyelem! A COM terminálokat NE használja a modul megtáplálására, mert ez a modul meghibásodását okozhatja!

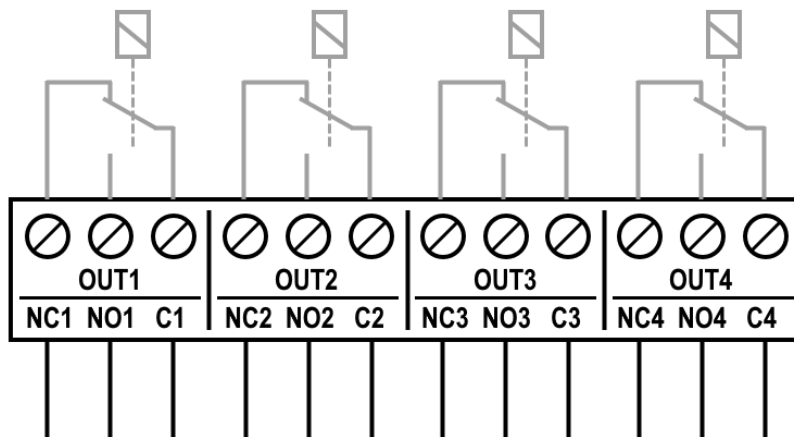
Bemenetek:

Az **NO** vagy **NC** kontaktust a kiválasztott bemenet és a legközelebbi **COM** terminál közé kell bekötni.



Kimenetek:

A modul 4 potenciálmentes relékimenettel rendelkezik, alaphelyzetben nyitott **(NO)** és alaphelyzetben zárt **(NC)** kivezetéssel. A relékontaktusok maximális terhelhetősége **1A@24V DC / 125V AC**.



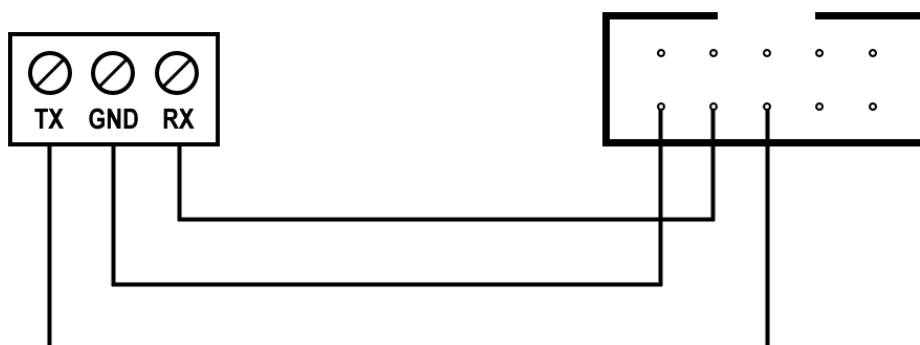
Transzparens soros port:

A **FenceGuard PRO** rendelkezik egy transzparens TTL (5V-os) soros porttal is, amellyel közvetlenül összeköthető az energiaadóval. A **FenceGuard PRO** fogadja, feldolgozza és távfelügyeletre továbbítja a csatlakoztatott energiaadótól érkező állapotjelzéseket. A **FenceGuard PRO** szintén támogatja a kétirányú transzparens adatátvitelt a soros portján keresztül, az energiaadó és az energiaadó menedzsmentszoftverének interneten keresztül történő összekapcsolásához.

A **FenceGuard PRO** és az energiaadó soros portjának összekötése:

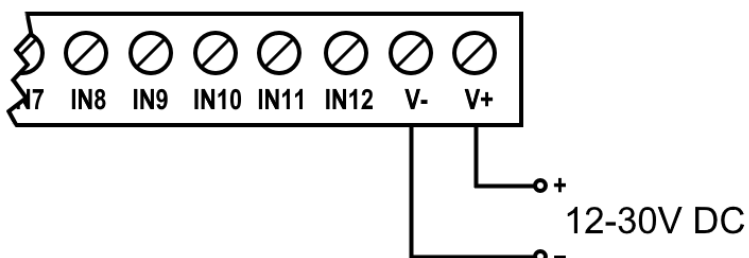
FenceGuard PRO
soros port

Energiaadó CON1



Tápfeszültség-bemenet:

A **FenceGuard PRO** 12 és 30V DC közötti feszültségről táplálható.
Az áramigénye minimum 500mA.



ÁLLAPOTJELZŐ LED JELZÉSEI:

Zöld ütemesen, lassan villog	Üzemszerű működés, csatlakozva a mobilhálózathoz.
Piros és zöld gyorsan villog	Bootolás/újrabootolás folyamatban.
Piros villog	Rendszerindítás/újraindítás folyamatban.
Folyamatos piros	A mobilhálózat nem elérhető, vagy SIM-kártya hiba.

PROGRAMOZÓSZOFTVER:

A programozószoftver legfrissebb változata elérhető a gyártó weboldalon.

Jogosultsági szintek:

A **FenceGuard PRO** két jogosultsági szinttel rendelkezik. A telepítés során használt szuperadmin jogosultsági szint teljes hozzáféréssel rendelkezik a modul minden beállításához.

Gyári alapértelmezett szuperadmin jelszó: 1234

Figyelem! Az első belépéskor erősen ajánlott módosítani a modul gyári alapértelmezett jelszavát a programozószoftver Kapcsolódási mód menüjében található gombok segítségével!

Kapcsolódás USB-n keresztül :

- Indítsa el a **FenceGuard PRO** programozószoftvert.
- Helyezze a modult tápfeszültségre, majd csatlakoztassa USB A / USB-Mini-B kábelrel a számítógéphez.
- A **Kapcsolódási mód** menüben válassza az **USB**  opciót.
- Adja meg a **Moduljelszót** (alapértelmezett jelszó: **1234**), majd kattintson a **Kapcsolódás**  gombra.
- Sikeres kapcsolódást követően a program automatikusan kiolvassa a modulban tárolt beállításokat. Ugyanakkor, a beállításokat manuálisan is kiolvashatja bármikor az „**Olvasás**”  gombra kattintva bármelyik almenüben a „**Modulbeállítások**” menücsoporton belül.
- Módosítsa a beállításokat igény szerint, majd írja be a módosított beállításokat a modulba az **Írás**  gomb segítségével.

APN, PIN-kód és Felhő:

Az eszköz használatához meg kell adnia a SIM-kártya által használt **APN**-t az **Általános** modulbeállítások menü **SIM** szekciójában. Ha szeretné a SIM-kártyát PIN-kóddal biztosítani, adja meg a kártya PIN-kódját a **SIM** szekcióban és engedélyezze a kártyán a PIN-kód kérést.

Ha szeretné a modult a mobilalkalmazással használni, vagy szeretné elérni távolról a programozószoftverrel felhőn keresztül, akkor engedélyezze a **Felhőhasználat** opciót a **Funkciók és jogosultságok** menüben.

A mobilalkalmazás és a távoli hozzáférés felhőszolgáltatáson keresztül működik. Zárt APN-ben működő SIM-kártya használata esetén külön engedélyeztetni kell a mobilszolgáltatónál a felhő elérését az adott APN-ből. A felhő elérhetősége:

Szerver címe: 52.30.109.179

Szerver portja: 2046

Ha a **Felhőhasználat** opció engedélyezve van, akkor a modul bármikor elérhető a felhőn keresztül.

Eszközazonosító regisztrálása:

A modul távoli azonosítása és elérése az egyedi eszközazonosítója alapján történik. Az eszközazonosítót az **Állapotfigyelés** menüben találja, ahol lehetőség van azt vágólapra másolni.

A **Modulnyilvántartás** menüben az **Új**  gomb segítségével elmentheti a modul elérhetőségeit (név, eszközazonosító, megjegyzések), amely a későbbiekben segítségére lesz, amikor távolról szeretne csatlakozni a modulhoz.

Távoli elérés :

- Indítsa el a **FenceGuard PRO** programozószoftvert.
- Kattintson a **Kapcsolódási mód** menüpontra és válassza a **Felhő**  opciót.
- Amennyiben már eltárolta a modul elérhetőségeit a **Modulnyilvántartás** menüben, válassza ki az elérni kívánt modult a **Modulnév** legördülőmenüből. Máskülönben adja meg az adott modul **Eszközazonosítóját**.
- Adja meg a **Moduljelszót**.
- Kattintson a **Kapcsolódás**  gombra.

A MODUL PROGRAMOZÁSA:

Beépített súgó:

A szoftverben néhány beállítás mellett látható egy külön ikon:  vagy . Az egérmutatót az ikonon tartva egy súgóablak jelenik meg, amely információt tartalmaz az adott beállításról. A  ikonnal ellátott beállítások szakértelmet és fokozott figyelmet igényelnek!

Értesítések és távfelügyelet konfigurálása:

Az **Általános** modulbeállítások menüben akár két (elsődleges és másodlagos) távfelügyeleti vevőegység elérhetőségeit konfigurálhatja. A név begépelése mellett szükség van a használni kívánt protokoll, a vevő IP-címének és portjának, az életjelküldés-gyakoriság, valamint SIA DC-09 protokoll választása esetén a SIA ügyfélazonosító beállítására.

A mobilalkalmazás használata esetén a modul képes értesítéseket küldeni a felhasználók felé Push-üzenet formájában, a csatlakoztatott energiaadó állapotjelentéseiről. Az egyes Push-értesítés kategóriákat a **Mobileszközök** menüben tudja engedélyezni vagy tiltani. A programozószoftverben használatra engedélyezett Push-üzenet kategóriák közül a felhasználók a mobilalkalmazásban külön tudják engedélyezni azokat, amelyekről szeretnének értesítéseket kapni.

Az energiaadó elérhetőségeit és a soros port beállításait az **Általános** modulbeállítások menü **Energiaadó**, illetve **Soros port** szekciójában konfigurálhatja.

Bemenetek beállítása:

Az **IN1...IN12** kontaktusbemeneteket használhatja egyedi jelentések küldésére távfelügyeletre, és/vagy egyedi Push-értesítések küldésére felhasználók felé. Az értesítésküldés a bemenet aktiválásának hatására történik. A bemenetek konfigurálását és a távfelügyeletre történő jelentésküldés engedélyezését vagy tiltását a **Bemenetek** menüben végezheti el, a Push-értesítések küldését pedig a **Mobileszközök** menüben engedélyezheti vagy tilthatja. A bemenetek szintén használhatók az energiaadó zónaállapotainak visszajelzésére és átjelzésére, a választott bemenet és az energiaadó megfelelő kimenetének összekötésével, valamint a funkció beállításával az adott kimenetnél. A modulon található nyomógomb kapcsolóbemenetként használható, és ugyanazokkal a beállítási lehetőségekkel rendelkezik, mint a kontaktusbemenetek.

Kimenetek beállítása:

Az **OUT1...OUT4** kimenetek fő funkciója az energiaadó zónáinak élesítése és hatástalanítása a mobilalkalmazás segítségével. A kimenetek vezérelhetők a mobilalkalmazással, a programozószoftverből, vagy a bemenetek által. A kimenetek a programozószoftverben a **Kimenetek** menüben konfigurálhatók.

A MOBILALKALMAZÁS REGISZTRÁLÁSA:

A modul a **FenceGuard PRO** mobilalkalmazással használható, amely Android és iOS platformokon érhető el.

Rendszerkövetelmények:

- Minimális Android verzió: 8
- Minimális iOS verzió: 12



A mobilalkalmazás regisztrálása előtt:

Válassza a programozószoftverben a **Mobileszközök** menüt és:

- Állítsa be a **Mobilalkalmazás regisztrációs jelszót**.
- **Engedélyezze a Push-értesítés** kategóriákat, amelyeket a felhasználók rendelkezésére szeretne bocsátani és tiltsa azokat, amelyeket nem szeretne elérhetővé tenni.
- A **Funkciók és jogosultságok** menüben a **Felhőhasználat** opció legyen engedélyezve.

A mobilalkalmazás regisztrálása:

- A mobilalkalmazás telepítése és elindítása után olvassa be a programozószoftver **Mobileszközök** menüjében található QR-kódot.
- Adjon meg egy tetszőleges **Felhasználónevet** (ez a mobileszköz azonosítására szolgál a **FenceGuard PRO** modulban).
- Adja meg a programozószoftver **Mobileszközök** menüjében beállított regisztrációs **Jelszót**.
- Adjon meg egy tetszőleges **Eszköznevet** (ez a **FenceGuard PRO** modul azonosítására szolgál a mobilalkalmazásban).

A MOBILALKALMAZÁS FŐ FUNKCIÓI

- Push-értesítések fogadása.
- A **FenceGuard PRO** állapotinformációinak megjelenítése (online/offline).
- Push-üzenet napló megjelenítése.
- A modul kimeneteinek távoli vezérlése.



BIZTONSÁGI UTASÍTÁSOK

Biztonsága érdekében kérjük figyelmesen olvassa végig és kövesse az alábbi utasításokat! A biztonsági utasítások esetleges be nem tartása veszélyt jelenthet Önre és a környezetére is!

A TELL terméke (továbbiakban „eszköz”) beépített mobilkommunikációs modemmel rendelkezik. A beépített modem 4G és 2G mobilkommunikációra képes.

- **NE HASZNÁLJA** az eszközt olyan környezetben, ahol a rádiófrekvenciás sugárzás veszélyt okozhat és egyéb eszközökkel interferencia alakulhat ki, amely megzavarhatja azok működését – például egészségügyi eszközök!
- **NE HASZNÁLJA** az eszközt magas páratartalom vagy veszélyes kemikáliák, vagy egyéb fizikai behatások fennállása esetén!
- **NE HASZNÁLJA** az eszközt a megadott működési hőmérséklettartományon kívül!
- **NE TELEPÍTSE** az eszközt veszélyes környezetben!
- **TILOS** az eszközt feszültség alatt felszerelni / bekötni. A könnyű áramtalaníthatóság érdekében az eszköz hálózati adaptere, vagy tápegysége legyen könnyen elérhető helyen!
- **MINDIG VÁLASSZA LE** az eszközt a tápfeszültségről a felszerelés megkezdése előtt!
- **MINDIG VÁLASSZA LE** az eszközt a tápfeszültségről a SIM-kártya behelyezése, eltávolítása vagy cseréje előtt!
- **AZ ESZKÖZ KIKAPCSOLÁSÁHOZ** válassza le az eszközről az összes áramforrást, beleértve a tápfeszültséget és az USB csatlakozást is!

- **AZ ESZKÖZHÖZ CSATLAKOZTATOTT** számítógép minden esetben legyen csatlakoztatva a védőföldhöz!
- **NE HASZNÁLJON** olyan számítógépet az eszköz programozására, amely nincs csatlakoztatva a védőföldhöz. A földhurok elkerülése érdekében a számítógép és az eszköz tápegysége ugyanazon földelést kell, hogy használja!
- **NE PRÓBÁLJA MEGJAVÍTANI** az eszközt. Az eszköz javítását csak szakképzett személy végezheti!
- **BIZTOSÍTSON MEGFELELŐ ÁRAMFORRÁST** az eszköznek! Az eszköz csak olyan tápegység használata esetén működik biztonságosan és megfelelően, amely az eszköz kézikönyvében megadott követelmények maximális értékeit is képes teljesíteni. A pontos adatokat az eszköz kézikönyvében és a <http://tell.hu> weboldalon is megtalálja.
- **NE HASZNÁLJA** az eszközt olyan tápegységgel, amely nem felel meg az MSZ EN 60950-1 szabványnak!
- **NE CSERÉLJE FEL** a tápfeszültség polaritását! A tápfeszültséget minden esetben az eszközön jelölt polaritásnak megfelelően kösse be!
- **NE CSATLAKOZTASSA** az antenna csatlakozóját a védőföldhöz. Az antenna csatlakozójának fémes részeit és a modul termináljait se közvetlenül, se közvetve NE csatlakoztassa a védőföldhöz, mert ez a modul meghibásodását okozhatja!
- **FIGYELEM!** A termék automatikus tápfeszültség-leválasztás (*Under Voltage Lock Out*) funkcióval rendelkezik. A modul automatikusan kikapcsol, ha a tápfeszültsége kritikus szint alá csökken.



MŰSZAKI ADATOK

Tápfeszültség:	12-30V DC
Névleges áramfelvétel:	80mA
Maximális áramfelvétel:	500mA @ 12V DC, 250mA @ 24V DC
Működési hőmérséklet:	-20°C - +70°C
Kimenetek terhelhetősége:	1A @ 24V DC / 125V AC

A modem az alábbi frekvenciasávokat támogatja:

GSM/GPRS/EDGE:	900/1800 MHz
LTE-FDD:	B1/B3/B5/B7/B8/B20

RF emissziós teljesítmény:

Frekvencia	Teljesítmény	Minimális teljesítmény
EGSM900 (GMSK)	33dBm ± 2dB	5dBm ± 5dB
DCS1800 (GMSK)	30dBm ± 2dB	0dBm ± 5dB
EGSM900 (8-PSK)	27dBm ± 3dB	5dBm ± 5dB
DCS1800 (8-PSK)	26dBm +3/-4dB	0dBm ± 5dB
LTE-FDD B1	23dBm +/-2.7dB	<-40dBm
LTE-FDD B3	23dBm +/-2.7dB	<-40dBm
LTE-FDD B5	23dBm +/-2.7dB	<-40dBm
LTE-FDD B7	23dBm +/-2.7dB	<-40dBm
LTE-FDD B8	23dBm +/-2.7dB	<-40dBm
LTE-FDD B20	23dBm +/-2.7dB	<-40dBm

A T.E.L.L. Software Hungaria Kft. igazolja, hogy a **FenceGuard PRO – 4G.IN12.R4** típusú rádióberendezés megfelel a 2014/53/EU irányelvnek. Az EU-megfelelőségi nyilatkozat teljes szövege elérhető a következő internetes címen:

<https://www.tell.hu/letoltesek>



FenceGuard PRO – 4G.IN12.R4

SCHNELLINSTALLATIONSANLEITUNG FÜR INSTALLATEURE

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde!

Vielen Dank für den Kauf unseres Produkts! Herunterladbare Dateien zu diesem Produkt finden Sie auf der folgenden Website (vollständiges Benutzerhandbuch, Zertifikate, Firmware- und Softwareaktualisierungen): <https://www.tell.hu/de/downloads>



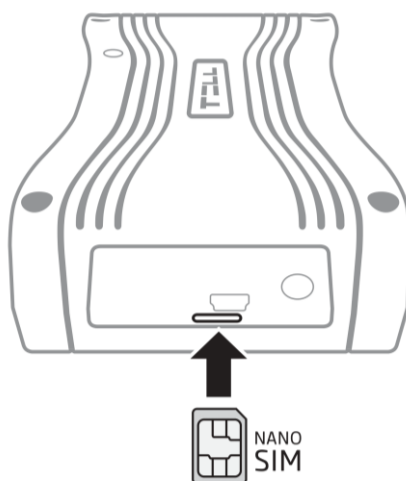
Der Kommunikator **FenceGuard PRO** ist speziell für die Verwendung *mit dem Energiesender von elektrischen Zaunschutzsystem NEMTEK DRUID LCD 25 und LCD 28* vorgesehen.

PRODUKTVERSIONEN:

FenceGuard PRO ist mit einem 4G-Modem erhältlich, das die europäischen Frequenzbänder unterstützt.

INBETRIEBNAHME:

8. **Das Modul benötigt eine Nano-SIM-Karte (4FF) mit Internetzugang!**
9. Wenn Sie die SIM-Karte mit einem PIN-Code sichern möchten, müssen Sie den PIN-Code in den Moduleinstellungen eingeben. Andernfalls deaktivieren Sie die PIN-Code-Abfrage auf der Karte.
10. Legen Sie die SIM-Karte wie in der Abbildung unten gezeigt ein. Schieben Sie die Karte in den Slot, bis sie einrastet. Wenn Sie die SIM-Karte entfernen möchten, drücken Sie erneut darauf und ziehen Sie sie dann heraus.



11. Überprüfen Sie die Installationsumgebung, um schwache Feldstärken und andere Probleme (starke elektromagnetische Störungen, hohe Luftfeuchtigkeit) zu vermeiden!
12. Schließen Sie die Antenne an!
13. Schließen Sie das Modul gemäß dem Schaltplan an!
14. Schließen Sie das Modul an die Stromversorgung an (**12–30 V DC, min. 500 mA**)!

VORBEREITEN DES ENERGIESENDERS:

Jeder Energiesender muss eine eindeutige Netzwerkadresse im Bereich von 1 bis 32 haben. Konfigurieren Sie die Netzwerkadresse (**Network address**) in den Einstellungen des Energieversorgungsgeräts wie folgt, indem Sie eine **DRUID**-Steuereinheit verwenden:

1. Schließen Sie die Steuereinheit an den **KEYPAD**-Anschluss des Energiesenders an.
2. Schalten Sie den Energiesender ein.
3. Melden Sie im Programmiermodus ein: **012345*0#**
(werkseitig eingestellte PIN: 012345)
4. Stellen Sie die Netzwerkadresse ein: **5101*#**
(**5101** steht für Adresse **1**; **5132** für **32**)
5. Verlassen Sie den Programmiermodus: ***#**
6. Schalten Sie den Energiesender aus.
7. Schalten Sie den Energiesender ein.

ANSCHLIESSEN DES MODULS:

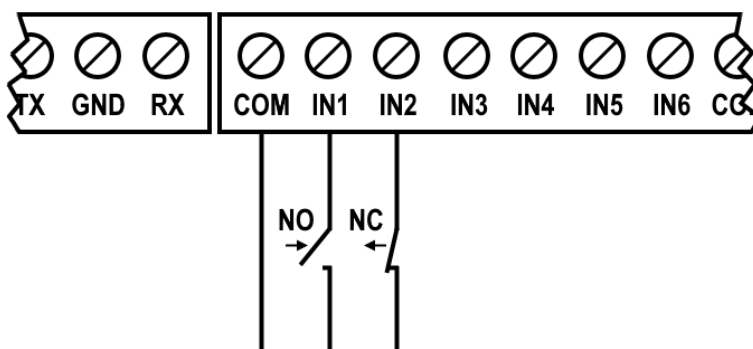
Das Modul **FenceGuard PRO** verfügt über 12 Kontakteingänge und 4 Relaisausgänge, die mit der Programmiersoftware entsprechend der jeweiligen Aufgabe konfiguriert werden können.

Achtung! Schließen Sie den Antennenstecker oder die Terminale des Moduls NICHT direkt oder indirekt an die Schutz Erde an, da dies zum Ausfall des Moduls führen kann!

Achtung! Verwenden Sie NICHT die Terminale COM zur Stromversorgung des Moduls, da dies zu einem Ausfall des Moduls führen kann!

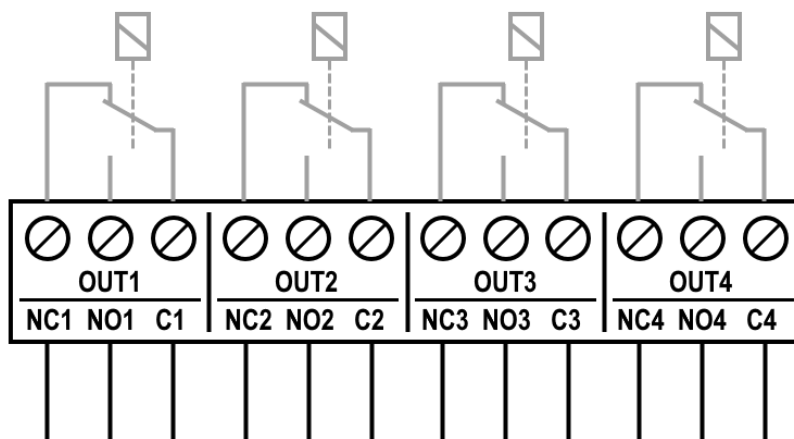
Eingänge:

Der Kontakt **NO** oder **NC** muss zwischen dem gewählten Eingang und dem nächstgelegenen Terminal **COM** angeschlossen werden.



Ausgänge:

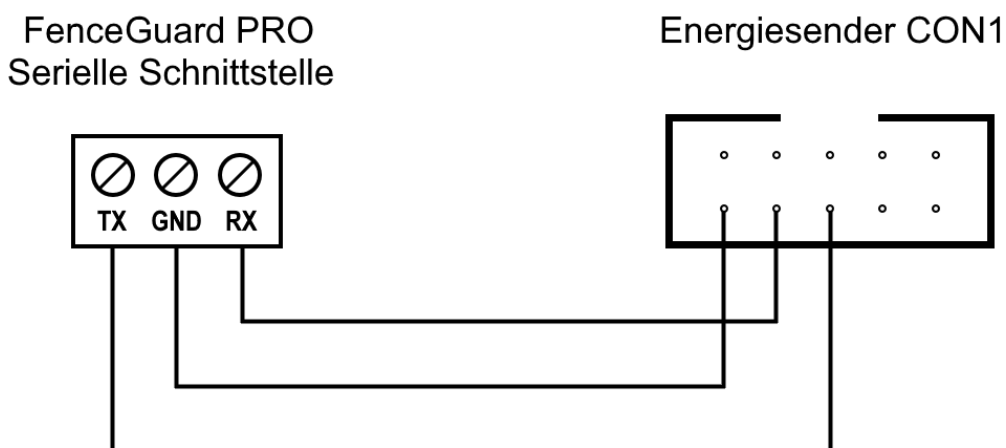
Das Modul verfügt über 4 potentialfreie Relaisausgänge mit einem standardmäßig geöffneten (**NO**) und standardmäßig geschlossenen (**NC**) Ausgang. Maximale Belastbarkeit der Relaiskontakte **1A@24 V DC / 125 V AC**.



Transparente serielle Schnittstelle:

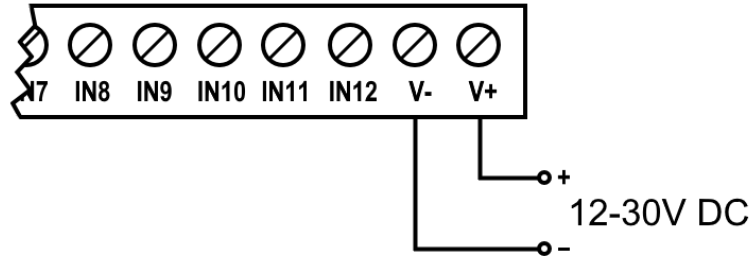
FenceGuard PRO verfügt außerdem über einen transparenten seriellen TTL-Anschluss (5 V) für den direkten Anschluss an den Energiesender. **FenceGuard PRO** empfängt, verarbeitet und überträgt Statussignale vom angeschlossenen Energiesender an die Fernüberwachung. **FenceGuard PRO** unterstützt auch die bidirektionale transparente Datenübertragung über seine serielle Schnittstelle, um den Energiesender und die Verwaltungssoftware über das Internet zu verbinden.

Anschluss von **FenceGuard PRO** an die serielle Schnittstelle des Energiesenders:



Spannungsversorgungs-Eingang:

FenceGuard PRO kann mit einer Spannung zwischen 12 und 30 V DC betrieben werden. Der Strombedarf liegt bei mindestens 500 mA.



STATUS-LED-ANZEIGEN:

Grünes Licht, langsam blinkend	Betrieb, mit dem Mobilfunknetz verbunden.
Rot und grün, schnell blinkend	Booten/Rebooten wird durchgeführt.
Rot, blinkend	Hochfahren/Rebooten wird durchgeführt.
Rot, dauerhaft blinkend	Das Mobilfunknetz ist nicht verfügbar oder SIM-Karten-Fehler.

PROGRAMMIERSOFTWARE:

Die neueste Version der Programmiersoftware ist auf der Website des Herstellers verfügbar.

Berechtigungsebenen:

FenceGuard PRO hat zwei Berechtigungsebenen. Die bei der Installation verwendete Superadmin-Berechtigungsstufe hat vollen Zugriff zu allen Einstellungen des Moduls.

Das standardmäßige Superadmin-Passwort: 1234

Achtung! Es wird dringend empfohlen, das werkseitig voreingestellte Passwort des Moduls bei der ersten Anmeldung über die Schaltflächen im Menü „Verbindungsmodus“ der Programmiersoftware zu ändern!

Verbindung über USB :

- Starten Sie die Programmiersoftware **FenceGuard PRO**.
- Schließen Sie das Modul mit dem USB-A / USB-Mini-B-Kabel an das Stromnetz und dann an den Computer an.
- Wählen Sie im Menü **Verbindungsmodus** die Option **USB **.
- Geben Sie das **Modulpasswort** ein (Standardpasswort: **1234**), und klicken Sie auf die Schaltfläche **Verbinden **.
- Nach einer erfolgreichen Verbindung liest das Programm automatisch die im Modul gespeicherten Einstellungen. Sie können die Einstellungen aber auch jederzeit manuell auslesen, indem Sie in einem beliebigen Untermenü der Menügruppe **Modul-Einstellungen** auf die Schaltfläche **Lesen ** klicken.
- Ändern Sie die Einstellungen nach Bedarf, und geben Sie die geänderten Einstellungen dann mit der Schaltfläche **Schreiben ** in das Modul ein.

APN, PIN-Code und Cloud:

Um das Gerät zu verwenden, müssen Sie den von der SIM-Karte verwendeten **APN** in der Sektion **SIM** des Menüs **Allgemeine** Modul-Einstellungen eingeben. Wenn Sie Ihre SIM-Karte mit einem PIN-Code schützen möchten, geben Sie den PIN-Code der Karte in der Sektion **SIM** ein und aktivieren Sie die PIN-Abfrage auf der Karte.

Wenn Sie das Modul mit einer App verwenden oder über die Cloud mit der Programmiersoftware aus der Ferne darauf zugreifen möchten, aktivieren Sie die Option **Cloud-Nutzung** im Menü **Funktionen und Berechtigungen**.

Die App und der Fernzugriff werden über einen Cloud-Dienst bereitgestellt. Wenn Sie eine SIM-Karte mit einem geschlossenen APN verwenden, müssen Sie bei Ihrem Mobilfunkbetreiber eine spezielle Genehmigung für den Zugriff auf die Cloud einholen. Verfügbarkeit der Cloud:

Server-Adresse: 52.30.109.179 **Server-Port:** 2046

Wenn die Option Cloud-Zugriff aktiviert ist, ist das Modul immer über die Cloud zugänglich.

Geräte-ID registrieren:

Das Modul wird aus der Ferne über die eindeutige Geräte-ID identifiziert und erreicht. Sie finden die Geräte-ID im Menü **Statusüberwachung**, wo Sie sie in die Zwischenablage kopieren können.

Im Menü **Modulregister** können Sie die Kontaktdaten des Moduls (Name, Geräte-ID, Kommentare) über die Schaltfläche **Neu**  speichern, was Ihnen später helfen wird, wenn Sie eine Fernverbindung zum Modul herstellen möchten.

Fernverbindung .

- Starten Sie die Programmiersoftware **FenceGuard PRO**.
- Klicken Sie auf den Menüpunkt **Verbindungsmodus** und wählen Sie die Option **Cloud** .
- Wenn Sie die Kontaktdaten bereits im Menü **Modulregister** gespeichert haben, wählen Sie das Modul, auf das Sie zugreifen möchten, im Dropdown-Menü **Modulname** aus. Andernfalls geben Sie die **Geräte-ID** des Moduls ein.
- Geben Sie das **Modulpasswort** ein.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Verbinden** .

PROGRAMMIERUNG DES MODULS:

Integrierte Hilfe:

In der Software wird neben einigen Einstellungen ein Symbol angezeigt:  oder . Wenn Sie den Mauszeiger über das Symbol halten, wird ein Hilfefenster mit Informationen zu dieser Einstellung angezeigt. Einstellungen mit Symbolen  erfordern Fachwissen und besondere Aufmerksamkeit!

Benachrichtigungen und Fernüberwachung konfigurieren:

Im Menü **Allgemeine** Moduleinstellungen können Sie die Verfügbarkeit von bis zu zwei Fernüberwachungsempfängern (primär und sekundär) konfigurieren. Neben der Eingabe des Namens müssen das zu verwendende Protokoll, die IP-Adresse und der Port des Empfängers, die Häufigkeit der Signalübertragungen und – wenn das Protokoll SIA DC-09 gewählt wird – die Client-ID SIA eingestellt werden.

Bei Verwendung der App kann das Modul Benachrichtigungen in Form von Push-Nachrichten über den Status des angeschlossenen Energiesenders an den Benutzer senden. Sie können jede Kategorie von Push-Nachrichten im Menü **Mobilgeräte** aktivieren oder deaktivieren. Unter den Kategorien von Push-Nachrichten, die in der Programmiersoftware zur Verwendung freigegeben sind, können die Benutzer diejenigen aktivieren, für die sie in der App gesondert Benachrichtigungen erhalten möchten.

Sie können die Verfügbarkeit des Energiesenders und die Einstellungen für die serielle Schnittstelle in den Sektionen **Energiesender** und **Serielle Schnittstelle** des Menüs **Allgemeine** Moduleinstellungen konfigurieren.

Eingaben einstellen:

Sie können die Kontakteingänge **IN1...IN12** zum Senden von benutzerdefinierten Berichten für die Fernüberwachung und/oder zum Senden von benutzerdefinierten Push-Nachrichten an die Benutzer verwenden. Die Benachrichtigung wird gesendet, wenn der Eingang aktiviert ist. Im Menü **Eingänge** können Sie die Eingänge konfigurieren und die Fernüberwachung aktivieren oder deaktivieren. Im Menü **Mobilgeräte** können Sie die Push-Nachrichten aktivieren oder deaktivieren. Die Eingänge können auch zur Rückmeldung und Signalübertragung der Zonenzustände des Energiesenders verwendet werden, indem der ausgewählte Eingang mit dem entsprechenden Ausgang des Senders verbunden und die Funktion an diesem Ausgang eingestellt wird. Der Taster auf dem Modul kann als Schalteingang verwendet werden und hat die gleichen Konfigurationsmöglichkeiten wie die Kontakteingänge.

Ausgaben einstellen:

Die Hauptfunktion der Ausgänge **OUT1...OUT4** ist das Scharf- und Unscharfschalten der Energiesenderzonen über eine App. Die Ausgänge können über die App, über die Programmiersoftware oder über die Eingänge gesteuert werden.

Die Ausgänge können im Menü **Ausgänge** der Programmiersoftware konfiguriert werden.

DIE REGISTRIERUNG DER APP:

Das Modul kann mit der App von **FenceGuard PRO** verwendet werden, die sowohl für Android als auch für iOS verfügbar ist.

Systemanforderungen:

- Minimale Android-Version: 8
- Minimale iOS-Version: 12



Vor der Registrierung der App:

Wählen Sie in der Programmiersoftware das Menü **Mobilgeräte** und:

- Legen Sie das **Passwort zur Mobilapp-Registrierung** fest.
- **Aktivieren Sie die Push-Nachrichtenkategorien**, die Sie den Benutzern zur Verfügung stellen möchten, und deaktivieren Sie die Kategorien, die Sie nicht zur Verfügung stellen möchten.
- Im Menü **Funktionen und Berechtigungen** muss die Option **Cloud-Nutzung** aktiviert sein.

Die Registrierung der App:

- Nachdem Sie die App installiert und gestartet haben, scannen Sie den QR-Code im Menü **Mobilgeräte** der Programmiersoftware.
- Geben Sie einen beliebigen **Benutzernamen** ein (dieser wird verwendet, um das mobile Gerät im Modul **FenceGuard PRO** zu identifizieren).
- Geben Sie das **Registrierungspasswort** ein, das im Menü **Mobilgeräte** der Programmiersoftware festgelegt wurde.
- Geben Sie einen beliebigen **Gerätenamen** ein (dieser wird zur Identifizierung des Moduls **FenceGuard PRO** in der App verwendet).

HAUPTFUNKTION DER APP

- Empfangen von Push-Nachrichten.
- Anzeige der Statusinformationen von **FenceGuard PRO** (online/offline).
- Anzeige des Push-Nachrichtenprotokolls.
- Fernsteuerung der Ausgänge des Moduls.



SICHERHEITSHINWEISE

Bitte lesen und befolgen Sie zu Ihrer Sicherheit die nachstehenden Anweisungen sorgfältig! Die Nichtbeachtung der Sicherheitsanweisungen kann für Sie und Ihre Umgebung gefährlich sein!

Das TELL-Produkt (im Folgenden als „Gerät“ bezeichnet) verfügt über einen eingebauten Modem mit Mobilkommunikation. Das eingebaute Modem ist für Mobil-kommunikation in **4G und 2G** entwickelt worden.

- **BENUTZEN SIE dieses Gerät NICHT** in einer Umgebung, in der die Hochfrequenzstrahlung eine Gefahr für andere Geräte – z. B. medizinische Geräte – darstellen oder deren Betrieb beeinträchtigen könnte.
- **BENUTZEN SIE dieses Gerät NICHT** bei hoher Luftfeuchtigkeit, in der Nähe von gefährlichen Chemikalien oder bei anderen physikalischen Einflüssen!
- **BENUTZEN SIE dieses Gerät NICHT** außerhalb des angegebenen Betriebstemperaturbereichs!
- **INSTALLIEREN SIE dieses Gerät NICHT** in einer gefährlichen Umgebung!
- Es ist **VERBOTEN**, das Gerät unter Spannung zu installieren/anzuschließen. Zur einfachen Entsorgung muss der Netzadapter oder das Netzteil des Geräts leicht zugänglich sein!
- **TRENNEN SIE das Gerät IMMER** von der Stromversorgung, bevor Sie mit der Installation beginnen!
- **TRENNEN SIE das Gerät IMMER** von der Stromversorgung, bevor Sie die SIM-Karte einlegen, entfernen oder austauschen.

- **UM DAS GERÄT AUSZUSCHALTEN**, trennen Sie das Gerät von allen Stromquellen, einschließlich des Netzteils und des USB-Anschlusses!
- **DER AN DAS GERÄT ANGESCHLOSSENE** Computer muss immer mit der Schutzerde verbunden sein!
- **VERWENDEN SIE KEINEN** Computer zur Programmierung des Geräts, der nicht an die Schutzerde angeschlossen ist. Um eine Erdungsschleife zu vermeiden, müssen die Stromversorgung des Computers und des Geräts die gleiche Erdung verwenden!
- **VERSUCHEN SIE NICHT**, das Gerät **ZU REPARIEREN**. Das Gerät darf nur von qualifiziertem Personal repariert werden!
- **SORGEN SIE FÜR DIE AUSREICHENDE STROMVERSORGUNG** des Geräts! Das Gerät funktioniert nur dann sicher und ordnungsgemäß, wenn eine Stromversorgung verwendet wird, die den im Handbuch des Geräts angegebenen maximalen Anforderungen entspricht. Die genauen Angaben finden Sie im Handbuch des Geräts und auf der Website <http://tell.hu>.
- **BENUTZEN SIE dieses Gerät NICHT** mit einem Netzteil, das nicht den folgenden Anforderungen entspricht!
- **VERTAUSCHEN SIE NICHT** die Polarität der Versorgungsspannung! Die Versorgungsspannung muss immer entsprechend der auf dem Gerät angegebenen Polarität angeschlossen werden!
- **SCHLIESSEN SIE den Antennenanschluss NICHT** an die Schutzerde an. Schließen Sie die Metallteile des Antennensteckers oder die Terminale des Moduls **NICHT** direkt oder indirekt an die Schutzerde an, da dies zum Ausfall des Moduls führen kann!
- **ACHTUNG!** Das Produkt verfügt über eine automatische Unterspannungsabschaltung (UVLO-Funktion, Under Voltage Lock Out). Das Modul schaltet sich automatisch aus, wenn seine Stromversorgung unter ein kritisches Niveau fällt.



TECHNISCHE DATEN

Speisespannung: 12-30V DC
Nominale Stromaufnahme: 80mA
Maximale Stromaufnahme: 500mA @ 12V DC, 250mA @ 24V DC
Betriebstemperatur: -20°C - +70°C
Belastbarkeit der Ausgänge: 1A @ 24V DC / 125V AC

Das Modem unterstützt folgende Frequenzbänder:

GSM/GPRS/EDGE: 900/1800 MHz
LTE-FDD: B1/B3/B5/B7/B8/B20

HF-Emissionsleistung:

Frequenz	Leistung	Minimale Leistung
EGSM900 (GMSK)	33dBm ± 2dB	5dBm ± 5dB
DCS1800 (GMSK)	30dBm ± 2dB	0dBm ± 5dB
EGSM900 (8-PSK)	27dBm ± 3dB	5dBm ± 5dB
DCS1800 (8-PSK)	26dBm +3/-4dB	0dBm ± 5dB
LTE-FDD B1	23dBm +/-2.7dB	<-40dBm
LTE-FDD B3	23dBm +/-2.7dB	<-40dBm
LTE-FDD B5	23dBm +/-2.7dB	<-40dBm
LTE-FDD B7	23dBm +/-2.7dB	<-40dBm
LTE-FDD B8	23dBm +/-2.7dB	<-40dBm
LTE-FDD B20	23dBm +/-2.7dB	<-40dBm

T.E.L.L. Software Hungaria Kft. erklärt, dass die Funkanlage des Typs **FenceGuard PRO – 4G.IN12.R4** mit der Richtlinie 2014/53/EU konform ist. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Website verfügbar: <https://www.tell.hu/de/downloads>

